

# Regulamin Serwisu Insight

(obowiązuje od 2 lutego 2025)

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Kontomatik drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zasady świadczenia tych usług, prawa i obowiązki Stron, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowanie reklamacyjne.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [insight.kontomatik.com](https://insight.kontomatik.com) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Serwis Insight jest dostępny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
4. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## §2 Definicje

1. **API / Interfejs API** - interfejs programowania aplikacji, umożliwiający integrację i komunikację pomiędzy Systemami Kontomatik a infrastrukturą IT Klienta.
2. **Akceptacja Regulaminu** - czynność polegająca na potwierdzeniu zapoznania się z treścią Regulaminu przez Klienta lub Użytkownika wraz z zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień (w przypadku Użytkowników, których Konto jest przyporządkowane do kilku Kont Klientów, Akceptacja Regulaminu znajdzie zastosowanie do każdego z Kont Klientów).
3. **Dane uwierzytelniające** - dane, metody i narzędzia służące Uwierzytelnieniu.
4. **Dane Użytkownika Końcowego** – dane o Użytkowniku Końcowym i jego rachunkach płatniczych uzyskane w szczególności w wyniku świadczenia na jego rzecz Usług.
5. **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odpowiednia ustawa nadaje podmiotowość prawną, która podpisała z Kontomatik Umowę Współpracy.
7. **Konto Klienta** - zbiór uprawnień i zasobów przypisanych Klientowi w celu korzystania z Serwisu zgodnie z zakresem Umowy Współpracy.
8. **Konto Użytkownika** - zbiór uprawnień i zasobów przypisanych Użytkownikowi w celu korzystania z Serwisu przypisany zgodnie z dyspozycją Klienta.
9. **Konto Testowe** - podzbiór Konta Klienta uprawniający do działań w zakresie usług świadczonych na środowisku testowym Systemów Kontomatik.
10. **Konto Produkcyjne** - podzbiór Konta Klienta uprawniający do działań w zakresie usług świadczonych na środowisku produkcyjnym Systemów Kontomatik.
11. **Kontomatik** - Kontomatik sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338706, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213542911, REGON: 142043500, z kapitałem zakładowym w wysokości 250.000,00 złotych.
12. **Personel Kontomatik** - osoby uprawnione przez Kontomatik do zarządzania Systemami, w tym Serwisem Insight.
13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu Insight.

14. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia przepisów Dyrektywy 95/46 / WE.
15. **Serwis Insight / Serwis** - narzędzie informatyczne wspierające czynności związane z wykonywaniem Umowy Współpracy, w szczególności w zakresie konfiguracji i zarządzania poszczególnymi Usługami, udzielaniem uprawnień, udostępnianiem informacji oraz wzajemnej komunikacji.
16. **Systemy Kontomatik** - zbiór wszystkich aplikacji informatycznych udostępnianych Klientowi w celu wsparcia wykonywania Umowy Współpracy.
17. **Strona** - Kontomatik i/lub Klient.
18. **Umowa Współpracy** - umowa zawarta pomiędzy Klientem i Kontomatik regulująca w szczególności warunki świadczenia i korzystania z wybranych Usług Kontomatik.
19. **Usługi Kontomatik / Usługi** - usługi świadczone na rzecz Klientów lub Użytkowników Końcowych zgodnie z zakresem Umowy Współpracy.
20. **Usługi Serwisowe** - usługi w rozumieniu przepisów regulujących zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, świadczone przez Kontomatik za pośrednictwem Serwisu Insight.
21. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).
22. **Usługodawca** - Kontomatik.
23. **Usługobiorca** - Klient.
24. **Uwierzytelnienie** - proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości oraz uprawnień warunkujący korzystanie z Konta Klienta / Użytkownika.
25. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca w imieniu i na rzecz Klienta z Konta Klienta (w tym sam Klient).
26. **Użytkownik Końcowy (tzw. “PSU” czyli “Payment Service User”)** - podmiot trzeci, którego dane z rachunków płatniczych są analizowane z wykorzystaniem Systemów Kontomatik, co stanowi jeden z warunków skorzystania przez niego z oferty usługowo-produktowej Klienta.
27. **2FA** - dodatkowe zabezpieczenie Uwierzytelnienia, na przykład w postaci kodu wygenerowanego za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika, kodu SMS lub innej zewnętrznej usługi autoryzacyjnej wybranej przez Kontomatik.

### §3 Zakres Usług Serwisowych

1. Na podstawie poszczególnych funkcjonalności, Serwis Insight umożliwia Klientowi korzystanie z następujących Usług Serwisowych:
  - a) udostępnienie Konta Klienta;
  - b) udostępnienie Konta Użytkownika;
  - c) konfiguracja i zarządzanie Kontem Klienta, w tym nadawanie / zmiana i odbieranie stosownych uprawnień.
  - d) konfiguracja i zarządzanie Kontami Użytkowników, w tym nadawanie / zmiana i odbieranie stosownych uprawnień oraz przypisanych im ról;
  - e) pobieranie Danych Użytkowników Końcowych w formie uzależnionej od typu Usługi, której są rezultatem (np. raportu);
  - f) prezentowanie Danych Użytkowników Końcowych;
  - g) wprowadzanie i zapisywanie Danych Użytkowników Końcowych w formie uzależnionej od typu Usługi, do wykonania której są potrzebne (np. plik PDF);
  - h) usuwanie Danych Użytkowników Końcowych;
  - i) ustalanie warunków dostępu do interfejsu API (np. zarządzanie tzw. kluczami API);
  - j) generowanie danych dostępowych niezbędnych dla realizacji niektórych typów Usług (np. kodów dostępu);

- k) bieżąca komunikacja dotycząca świadczenia i poziomu jakości Usług (np. zgłaszanie problemów z działaniem API lub funkcjonowaniem serwerów, informowanie o planowanych zmianach technicznych);
  - l) dodawanie do listy subskrybentów adresów e-mail osób, które nie posiadają Konta Użytkownika, a które będą z ramienia Klienta uczestniczyć w komunikacji, o której mowa w lit. k) niniejszego ustępu;
  - m) dostęp i możliwość pobierania danych statystycznych dotyczących korzystania z Usług.
2. Dostęp Klienta do poszczególnych funkcjonalności Systemu może podlegać ograniczeniom wynikającym z zakresu Umowy Współpracy.
  3. Świadczenie Usług Serwisowych następuje przez okres, którego koniec obowiązywania wyznacza koniec obowiązywania Umowy Współpracy lub spełnienie przesłanek, o których mowa w ust. 10 § 4.

#### **§4 Konto Klienta / Konto Użytkownika. Warunki rejestracji i korzystania**

1. Konto Klienta tworzone jest przez Personel Kontomatik po podpisaniu Umowy Współpracy.
2. Konto Klienta, w zależności od warunków Umowy Współpracy, może obejmować dostęp do Konta Testowego lub Konta Produkcyjnego.
3. Zarządzanie Kontem Klienta następuje za pośrednictwem Konta Użytkownika / Kont Użytkowników.
4. Dostęp Użytkownika do poszczególnych funkcjonalności Systemu może podlegać ograniczeniom wynikającym z zakresu Umowy Współpracy oraz zakresu uprawnień przyznanych temu Użytkownikowi przez Klienta. Zakres uprawnień związanych z daną rolą wyznacza przede wszystkim treść Załącznika nr 1 do Regulaminu.
5. Proces zakładania Konta Użytkownika obejmuje:
  - a) przesłanie za pomocą Serwisu przez Personel Kontomatik lub upoważnionego Użytkownika na adres email wyznaczonej osoby wiadomości z zaproszeniem do rejestracji i linkiem kierującym na adres www właściwej strony umożliwiającej jej dokonanie;
  - b) aktywacja ww. linku przez wyznaczoną osobę a następnie wykonanie na stronie z rejestracją następujących czynności:
    - i. utworzenie loginu;
    - ii. utworzenie hasła;
    - iii. konfigurację 2FA zgodnie z udostępnioną instrukcją.
6. Użytkownik dokonuje Akceptacji Regulaminu po założeniu konta przy pierwszym logowaniu do Serwisu lub przy pierwszym logowaniu po wprowadzeniu Regulaminu, jeśli założył konto przed jego wprowadzeniem.
7. Zaproszenie do rejestracji ważne jest 7 dni. Po upływie wskazanego terminu niezbędne jest ponowne wysłanie zaproszenia.
8. Jedno Konto Użytkownika może zostać przyporządkowane do wielu Kont Klientów. Każde przyporządkowanie może być powiązane z inną rolą.
9. Konto Użytkownika przypisane do Konta Klienta pozwala na realizację wszystkich działań zgodnych z przypisaną rolą na Koncie Testowym oraz Koncie Produkcyjnym.
10. Konto Użytkownika zostaje usunięte:
  - a) w wyniku decyzji Klienta lub uprawnionego Użytkownika o dokonaniu takiego usunięcia;
  - b) w związku z usunięciem Konta Klienta z przyczyn wynikających z postanowień Umowy Współpracy, w szczególności z chwilą rozwiązania tej umowy;
  - c) gdy na Koncie Użytkownika dojdzie do wykrycia działań sprzecznych z Regulaminem, Umową Współpracy lub przepisami prawa;
  - d) gdy dojdzie do kradzieży Danych Uwierzytelniających przypisanych do danego Konta Użytkownika lub innej ich utraty;oraz może zostać usunięte po upływie 12 miesięcy od daty ostatniego zalogowania do tego konta.

11. Klient przyjmuje do wiadomości, że usunięcie Konta Użytkownika może spowodować utratę dostępu do części funkcjonalności Systemów, gdy dane Konto Użytkownika wyczerpuje zakres uprawnień Klienta związanych z korzystaniem z Serwisu.

## **§5 Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej, oraz innych postanowień Regulaminu, Kontomatik dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych.
2. Kontomatik zastrzega sobie prawo do zawieszenia, ograniczenia dostępu bądź zakończenia świadczenia Usług Serwisowych w szczególności:
  - a) gdy jest to konieczne z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac mających na celu zmodyfikowanie technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Serwisu, prac konserwacyjnych, dokonania aktualizacji Serwisu lub dana Usługa Serwisowa nie jest już oferowana, w szczególności w związku ze zmianą Umowy Współpracy lub zmianą oferty ogólnej Usługodawcy.
  - b) w przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu;
  - c) gdy działania Klienta lub Użytkownika wykraczają poza postanowienia Regulaminu, Umowy Współpracy, są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub przepisami prawa, bądź mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie lub wpłynąć na zakłócenie pracy Serwisu.
3. Kontomatik ponadto nie odpowiada za ograniczenia w dostępności, niedostępność, jak i za nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu spowodowane w szczególności:
  - a) zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Kontomatik, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Serwisu, w tym za awarie lub zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe, opóźnienia i zakłócenia przesyłu informacji itp.;
  - b) okolicznościami tzw. siły wyższej;
  - c) korzystaniem z Serwisu przez Klienta czy Użytkownika (i innej osoby działającej w ich imieniu) w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową Współpracy, dobrymi obyczajami i przepisami prawa; oraz za inne sytuacje, które nie wiążą się z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez niego czynności wpływających na jakość i dostępność Systemu.
4. Kontomatik korzysta z ochrony prawnej w odniesieniu do wszelkich treści składających się na Serwis, w tym, lecz niewyłącznie, oprogramowania, baz danych, logotypu i innych elementów graficznych, w tym także sposobu ich doboru prezentacji.

## **§6 Prawa i obowiązki Usługobiorcy**

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Systemu jest dobrowolne, a ich celem jest wsparcie procesów związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Kontomatik na podstawie Umowy Współpracy.
2. Klient zobowiązuje się do odpowiedniego przeszkolenia i upoważnienia Użytkownika/-ów do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient, dostępnych za pomocą Serwisu za pomocą Serwisu. Klient oraz Użytkownik/Użytkownicy klient zobowiązani są do obchodzenia się z danymi osobowymi Użytkowników Końcowych w zgodzie z RODO oraz wewnętrznymi przepisami bezpieczeństwa Klienta.
3. Klientowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo zaprzestania korzystania z Serwisu w każdej chwili, z zastrzeżeniem utraty możliwości dalszego korzystania z Usług Serwisowych.
4. Konto Klienta oraz Konto Użytkownika są niezbywalne.
5. Klient odpowiada za prawdziwość, kompletność i aktualność wszelkich danych, których przekazanie jest wymagane dla należytego korzystania z Usług Serwisowych poprzez Klienta i Użytkownika.

6. Dla ochrony interesów Klienta, Klient i Użytkownik zobowiązują się od zachowania Danych uwierzytelniających w poufności. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób udostępniania, administrowania oraz zabezpieczenia Danych Uwierzytelniających oraz wszelkie szkody wynikające z ich utraty, kradzieży lub nieuprawnionego przekazania i skorzystania.
7. Klient i Użytkownik są ponadto zobowiązani do powstrzymywania się od:
  - a) podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych;
  - b) wykorzystywania Usług Serwisowych lub Serwisu do publikacji lub przesyłania treści obraźliwych, lub w inny sposób sprzecznych z prawem;
  - c) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
  - d) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie lub korzystanie z Serwisu.

## **§7 Uwarunkowania techniczne**

1. Korzystanie z Serwisu Insight wymaga spełnienia co najmniej poniższych warunków technicznych:
  - a) korzystania z urządzenia z dostępem do Internetu oraz zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera lub Samsung Internet ze standardową konfiguracją oraz z włączoną obsługą plików cookies oraz skryptów JavaScript;
  - b) posiadania aktywnej skrzynki e-mail;
  - c) zainstalowania oprogramowania umożliwiającego czytanie plików w formacie XLSX oraz PDF;
  - d) zainstalowania oprogramowania umożliwiającego generowanie jednorazowych tokenów dostępowych stanowiących drugi składnik identyfikacji użytkownika (2FA).
2. Klient jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do Serwisu Insight w program antywirusowy lub do analogicznych działań zmierzających do zabezpieczenia sprzętu przed działaniem niepożądanym oraz do aktualizowania oprogramowania na bieżąco.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu Insight (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie trwania Umowy Współpracy), w tym wyposażenia w odpowiedni sprzęt i oprogramowanie, ponosi Klient.

## **§8 Dane osobowe**

1. W związku z dostępem do Serwisu Insight oraz świadczeniem Usług Serwisowych, przetwarzane są dane osobowe Użytkowników oraz Klientów. Administratorem danych osobowych jest Kontomatik.
2. Dane osobowe są przetwarzane do realizacji świadczenia Usług Serwisowych, w szczególności udostępnienia licencji do wybranego Serwisu Insight (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi z zakresu obsługi technicznej, IT, prawnej lub księgowej.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia Usług Serwisowych lub wykonania Umowy Współpracy, a potem do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych (w zależności, od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi później).

5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja tych uprawnień możliwa jest zgodnie z postanowieniami art. 16 – 21 RODO i wymaga kontaktu pod adresem e-mail [iod@kontomatik.com](mailto:iod@kontomatik.com).
6. W razie stwierdzenia przetwarzania przez Kontomatik danych osobowych z naruszeniem przepisów prawa, możliwe jest wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W przypadku gdy dane Użytkownika są przekazywane Kontomatik przez Klienta, źródłem tych danych jest Klient. Klient przekazuje Kontomatik dane Użytkownika w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa pracodawcy, stanowisko, przy czym nie w każdym przypadku przekazywane są wszystkie powyższe kategorie danych.
8. Kontomatik stosuje w Serwisie Insight mechanizm tzw. cookies, tj. plików tekstowych przechowywanych na dysku komputera Użytkownika. Mechanizm cookies nie ma na celu pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkowniku i stosowany jest w celu zachowania parametrów nawigacyjnych Użytkownika, statusu jego zalogowania, agregowania danych statystycznych o aktywności i preferencjach Użytkownika oraz usprawniania funkcjonowania usługi dostępu do Serwisu Insight zgodnie z powszechnie stosowanymi standardami. Użytkownik może usunąć pliki cookies lub zmienić ich ustawienia w przeglądarce internetowej. Usunięcie lub zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce może się wiązać z utrudnieniami w korzystaniu z Serwisu.

### **§9 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu Insight powinny być zgłaszane na adres e-mail: [support@kontomatik.com](mailto:support@kontomatik.com).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
  - a) oznaczenie danych podmiotu składającego reklamację / imię oraz nazwisko osoby zgłaszającej;
  - b) szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji (w tym datę jego wystąpienia);
  - c) adres e-mail (jako adres kontaktowy) służący dalszej korespondencji Stron, w szczególności przekazaniu odpowiedzi na reklamację.
3. Kontomatik rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że dla jego rozpatrzenia konieczne będzie uzupełnienie informacji przez Klienta. W takim przypadku, termin 21 dni liczony jest od daty dostarczenia wszystkich informacji niezbędnych dla rozpatrzenia reklamacji.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Współpracy oraz przepisy Ustawy.
2. Kontomatik zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu będą komunikowane z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika. Wszelkie poprawki o charakterze iteracyjnym, redakcyjnym i nie mającym wpływu na funkcjonowanie Serwisu czy prawa i obowiązki Klienta oraz Użytkowników nie są traktowane jako zmiana Regulaminu.
3. Spory związane wykonywaniem i interpretacją Regulaminu będą podlegały sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Kontomatik.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Serwisu Insight

<b>Funkcjonalność \ Rola</b>	<b>OWNER</b>	<b>VIEWER</b>	<b>TECHNICIAN</b>
Zarządzanie Kontami Użytkowników przypisanych do danego Konta Klienta - zapraszanie, usuwanie, resetowanie 2FA, zmiana roli	TAK	NIE	NIE
Przeglądanie, pobieranie oraz usuwanie Danych Użytkowników Końcowych	TAK	TAK	NIE
Przeglądanie statystyk użycia API	TAK	NIE	TAK
Zarządzanie kluczami API i innymi ustawieniami technicznymi w zakresie dostępu do API	TAK	NIE	TAK
Wgrywanie Danych Użytkowników Końcowych (np. w formie dokumentów PDF)	TAK	TAK	NIE
Generowanie danych dostępowych niezbędnych dla realizacji niektórych typów Usług (np. kodów dostępu)	TAK	TAK	NIE
Otrzymywanie aktualizacji od Kontomatik w zakresie działania Usług	TAK	NIE	TAK
Dodawanie adresów e-mail do otrzymywania aktualizacji od Kontomatik w zakresie działania Usług	TAK	NIE	NIE